



# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

## Table des matières

Table des matières .....	1
1 Introduction.....	2
2 1 <sup>ère</sup> étape – Site Ten'up .....	3
3 2 <sup>ème</sup> étape – Création de compte .....	4
3.1 Licencié (ou ancien licencié) / Déjà un compte sur l'espace licencié.....	4
3.2 Licencié (ou ancien licencié) / Jamais eu de compte sur l'espace licencié .....	5
3.3 Jamais licencié / Déjà un compte billetterie* .....	6
3.4 Jamais licencié / Jamais eu de compte billetterie* .....	7
4 3 <sup>ème</sup> étape – Options du compte .....	8
5 Présentation Ten'up.....	9
5.1 Authentification Ten'up .....	10
5.2 Accueil Ten'up – Tableau de réservation .....	11
5.2.1 Réservation d'un court.....	12
5.2.2 Sélection du partenaire .....	13
5.3 Consultation des offres du Club .....	14
5.3.1 Ajout dans le Panier.....	16
5.3.2 Paiement de vos produits.....	19



# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

## 1 Introduction

Veillez trouver ci-dessous la procédure à suivre pour se créer et accéder à votre compte Ten'Up, réserver un terrain au club, payer en ligne les offres du club (licence, abonnement, ...)

Remarque : **Si vous avez déjà un compte Ten'Up**, ce compte vous permet d'accéder à votre espace Ten'Up et ainsi pouvoir réserver un terrain ou effectuer un paiement en ligne, pour cela, vous pouvez passer directement au **chapitre 5 – Présentation Ten'up**.



# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

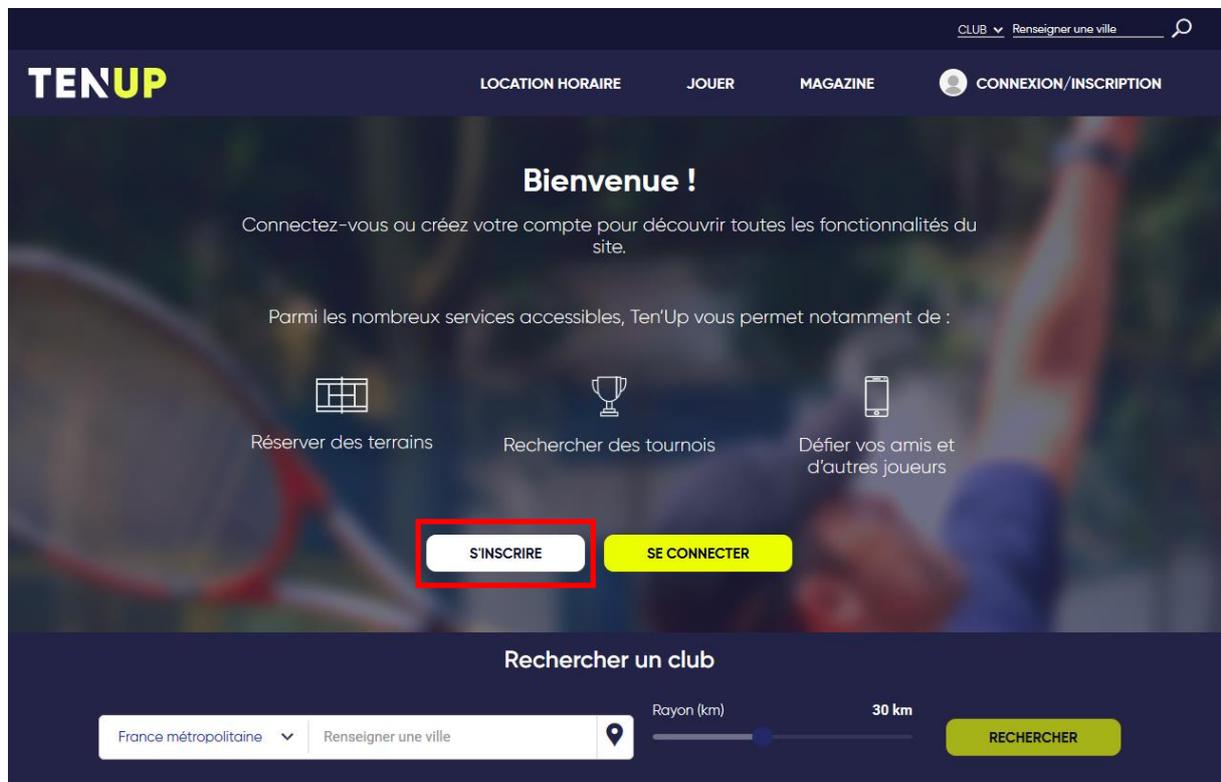
## 2 1<sup>ère</sup> étape – Site Ten'up

2 façons pour se connecter au site TEN'UP :

- En se rendant sur le site [www.tenup.fft.fr](http://www.tenup.fft.fr)
- En téléchargeant et en installant sur son smartphone l'application TENUP via le Play Store



Puis, vous cliquez sur « **S'INSCRIRE** » comme indiqué par le rectangle rouge sur l'image ci-dessous :





# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

## 3 2<sup>ème</sup> étape – Création de compte

Il y a 4 possibilités de création de compte qui s'offrent à vous :

- Licencié (ou ancien licencié) / Déjà un compte sur l'espace licencié
- Licencié (ou ancien licencié) / Jamais eu de compte sur l'espace licencié
- Jamais licencié / Déjà un compte billetterie\*
- Jamais licencié / Jamais eu de compte billetterie\*

\*Le « compte billetterie » correspond au compte que l'on doit créer lorsqu'on achète des places pour Roland Garros ou autre tournoi organisé par la FFT

### 3.1 Licencié (ou ancien licencié) / Déjà un compte sur l'espace licencié

Si vous êtes licencié dans un club ou si vous l'avez été, et que vous avez eu un compte espace du licencié, il vous sera demandé de renseigner l'identifiant de votre compte ou alors vos informations nominatives pour qu'un e-mail vous soit envoyé avec un nouveau mot de passe.

Veuillez saisir l'identifiant de votre compte ou renseigner vos informations nominatives. Vous recevrez par email un nouveau mot de passe pour vous connecter.

Identifiant

**Ou renseignez vos informations personnelles**

Civilité

Monsieur

Nom

Prénom

Date de naissance

ANNULER

VALIDER



# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

## 3.2 Licencié (ou ancien licencié) / Jamais eu de compte sur l'espace licencié

Si vous êtes licencié dans un club ou si vous l'avez été, et que vous n'avez jamais eu de compte espace du licencié, il vous sera demandé de remplir un formulaire de création de compte licencié.

### Vous

Civilité \*

Sélectionner ▼

Nom \*

\_\_\_\_\_

Prénom \*

\_\_\_\_\_ i

Date de naissance \*

 xx/xx/xxxx i

### Vos accès

Courriel (email) \*

\_\_\_\_\_

Identifiant \*

\_\_\_\_\_ i

Mot de passe \*

\_\_\_\_\_ 👁

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, un chiffre, une majuscule et un caractère spécial.

Confirmer le mot de passe \*

\_\_\_\_\_ 👁

Pour modifier le mot de passe actuel, saisissez le nouveau mot de passe dans les deux champs de texte.

Question personnelle \*

Sélectionnez votre question ▼

Réponse personnelle \*

\_\_\_\_\_

N° de licence

**Votre licence**

\_\_\_\_\_ i

\* Champs obligatoires

ANNULER

CRÉER COMPTE



# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

## 3.3 Jamais licencié / Déjà un compte billetterie\*

Si vous n'avez jamais été licencié dans un club, et que vous avez un compte billetterie, il vous sera demandé de renseigner l'identifiant de votre compte ou alors vos informations nominatives pour qu'un e-mail vous soit envoyé avec un nouveau mot de passe.

Veuillez saisir l'identifiant de votre compte ou renseigner vos informations nominatives. Vous recevrez par email un nouveau mot de passe pour vous connecter.

Identifiant

### Ou renseignez vos informations personnelles

Civilité

Monsieur

Nom

Prénom

Date de naissance

ANNULER

VALIDER



# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

## 3.4 Jamais licencié / Jamais eu de compte billetterie\*

Si vous n'avez jamais été licencié dans un club, et que vous n'avez pas de compte billetterie, il vous sera demandé de remplir un formulaire de création de compte passionné.

### Vous

Civilité \*

Sélectionner

Nom \*

|

Prénom \*

Date de naissance \*



xx/xx/xxxx



### Vos accès

Courriel (email) \*

Identifiant \*

Mot de passe \*

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, un chiffre, une majuscule et un caractère spécial.

Confirmer le mot de passe \*

Pour modifier le mot de passe actuel, saisissez le nouveau mot de passe dans les deux champs de texte.

Question personnelle \*

Sélectionnez votre question

Réponse personnelle \*

\* Champs obligatoires

ANNULER

CRÉER COMPTE



# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

## 4 3<sup>ème</sup> étape – Options du compte

Après la création du compte, répondre aux 3 questions qui vous sont posées :

- La 1<sup>ère</sup> question indique si vous voulez rendre votre profil public. Répondre « Oui » permet de vous faire connaître et de vous rechercher pour visualiser votre palmarès lors de vos rencontres, de vous trouver plus facilement pour réserver un terrain.
- Les 2 autres questions sont plus de l'information sur l'actualité et les offres.

Cochez la case « *J'accepte* » et cliquez sur « *Valider* ».

Votre compte a été créé avec succès ×

J'accepte de rendre mon profil public sur le site et l'app Ten'Up (tableau de réservation, palmarès joueur, communauté défi, ...) \*

Oui  Non

Je souhaite être informé des dates d'ouverture prioritaire pour les licenciés de la billetterie Roland-Garros et Rolex Paris Masters, des actualités, offres et services de la FFT \*

Oui  Non

Je souhaite recevoir les offres des partenaires sélectionnés de la FFT \*

Oui  Non

Assurances

**Bienvenue sur votre nouveau site**  
Plus clair, plus moderne, plus riche en contenu exclusif, il a été pensé pour vous tous passionnés du Tennis, Padel, Beach Tennis. Du compétiteur au simple pratiquant, il permettra de vivre votre passion en plus grand.  
Bienvenue, vous êtes chez vous !

- Je reconnais avoir conscience des risques inhérents à la pratique sportive et avoir été informé et pris connaissance des garanties d'assurances proposées avec la licence, lesquelles sont consultables à l'adresse Internet : [https://www.fft.fr/file/7976/download?token=\\_BVU27KP](https://www.fft.fr/file/7976/download?token=_BVU27KP)
- Je reconnais avoir été averti de l'intérêt de souscrire des garanties complémentaires proposées par la FFT à l'adresse internet ci-avant mentionné, afin de bénéficier d'une meilleure indemnisation en cas de dommage corporel ;

J'accepte

**VALIDER**



# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

## 5 [Présentation Ten'up](#)

Une fois le compte créé, retournez sur le site [www.tenup.fft.fr](http://www.tenup.fft.fr) et cliquer sur « **SE CONNECTER** » comme indiqué par le rectangle rouge sur l'image ci-dessous :

CLUB ▼ Renseigner une ville 🔍

**TENUP** LOCATION HORAIRE JOUER MAGAZINE CONNEXION/INSCRIPTION

### Bienvenue !

Connectez-vous ou créez votre compte pour découvrir toutes les fonctionnalités du site.

Parmi les nombreux services accessibles, Ten'Up vous permet notamment de :

- Réserver des terrains
- Rechercher des tournois
- Défier vos amis et d'autres joueurs

S'INSCRIRE **SE CONNECTER**

### Rechercher un club

France métropolitaine ▼ Renseigner une ville 📍 Rayon (km) 30 km RECHERCHER



# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

## 5.1 Authentification Ten'up

Vous arrivez sur la page d'authentification Ten'Up. Il vous faut renseigner votre identifiant (login) ainsi que votre mot de passe que vous avez reçu par e-mail ou indiqué lors de la création de votre compte et cliquer sur le bouton « **SE CONNECTER** ».

**Connectez-vous** ×

J'ai déjà un compte sur les sites FFT Billetteries officielles,  
Boutiques Roland-Garros, Mon Espace Tennis ou Ten'Up.

←

---

←

---

**SE CONNECTER**

[J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE](#)

---

Pas encore de compte ? Pas encore licencié ?

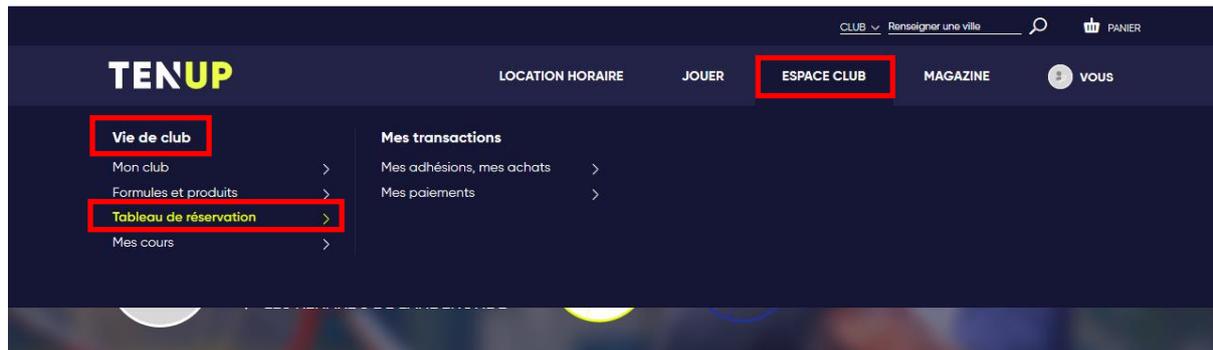
**CRÉER UN COMPTE** **PRENDRE UNE LICENCE WEB**



# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

## 5.2 Accueil Ten'up – Tableau de réservation

Une fois connecté, vous êtes sur « **MON TABLEAU DE BORD** » Ten'Up. Il faut maintenant aller sur l'onglet « **ESPACE CLUB** », dans la colonne « **VIE DE CLUB** » puis cliquer sur « **TABLEAU DE RESERVATION** ».





# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

## 5.2.1 Réservez un court

Vous arrivez donc sur la page de réservation d'un terrain de tennis. Il ne vous reste plus qu'à choisir le terrain, la date, et l'heure à laquelle vous souhaitez jouer.

Choix de la date → Aujourd'hui < Samedi 02/11/19 > Surface ▾ Type ▾

Choix du terrain

	Salle de Tennis	Court extérieur
08:00	08:00	08:00
09:00	09:00	09:00
10:00	10:00	10:00
11:00	11:00	11:00
12:00	12:00	12:00
13:00	13:00	13:00
14:00	14:00	14:00
15:00	15:00	15:00
16:00	16:00	16:00
17:00	17:00	17:00
18:00	18:00	18:00
19:00	19:00	19:00
20:00	20:00	20:00
21:00	21:00	21:00
22:00	22:00	22:00
23:00		

← Choix de l'heure

MES RÉSERVATIONS



## UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

### 5.2.2 Sélection du partenaire

Une fois le terrain, la date et l'heure choisie, il vous faut renseigner **le nom du partenaire** avec lequel vous souhaitez jouer. Vous pouvez faire une recherche soit par le nom soit par le prénom. Puis, vous cliquez sur « **RESERVER** ».

**Réservation** ✕

Date Samedi 02 novembre de 14h00 à 15h00  
Court Salle de Tennis  
Pratique Tennis  
Surface Résine  
Type Couvert  
Installation 85150\_LANDERONDE

Cotisation \*

Carnet d'invitations

Adhésion ADULTE

Choix partenaire \*

Renseignez le nom de votre partenaire. 

---

Deux joueurs obligatoires pour cette réservation. Sélectionnez un partenaire.



# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

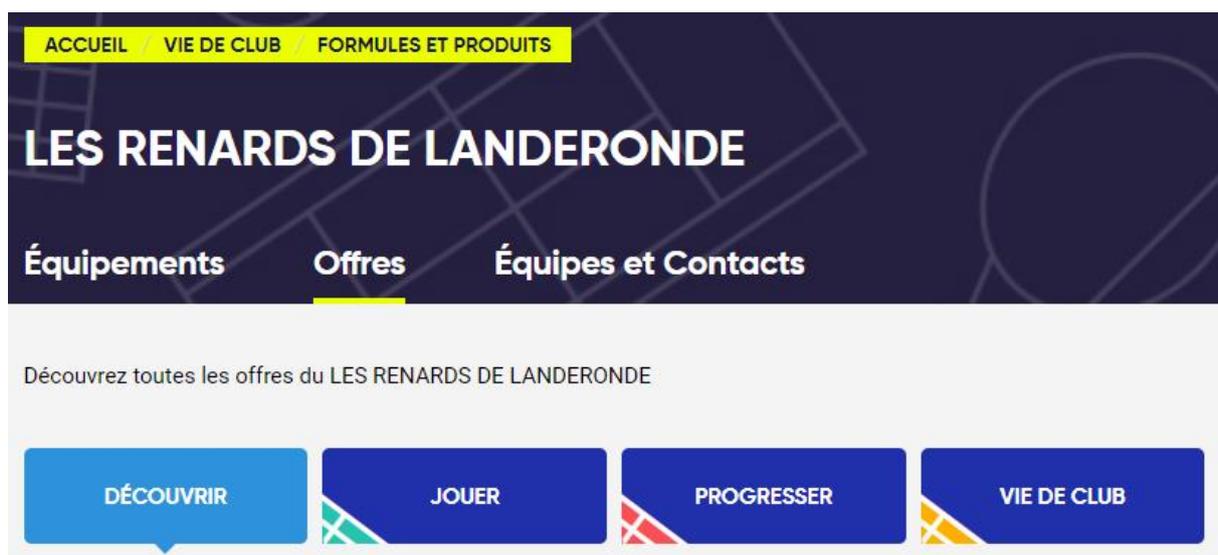
## 5.3 Consultation des offres du Club

Afin de consulter les offres proposées par le club (cotisations, cours, produits, animations, ...) il vous suffit à partir de votre tableau de bord Ten'up d'aller sur l'onglet « **ESPACE CLUB** », dans la colonne « **Vie de club** » puis cliquer sur « **Formules et produits** ».



Sont présentes toutes les offres rendues visibles par le club, classées en 4 parties :

- Découvrir : Regroupe l'ensemble des formules Découverte à durée limitée (de quelques semaines à 3 mois), sans enseignement.
- Jouer : Regroupe l'ensemble des formules de cotisation individuelle, sans enseignement : cotisation adultes, cotisation jeunes.
- Progresser : Regroupe l'ensemble des formules d'enseignement dédiées aux jeunes de 3 à 10 ans, de 11 ans à 17 ans et adultes, en école de tennis ou centre d'entraînement, dispensées par un enseignant diplômé et salarié.
- Vie de club : Regroupe l'ensemble des formules d'animation proposées par le club : Fête du Club, Fête de l'Ecole de Tennis, Journée Défi avec barbecue, Soirée du Tennis Féminin, ...





# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

Par exemple, si vous souhaitez adhérer ou reconduire votre adhésion, cliquer sur « **JOUER** » puis cliquer sur « **Cotisation** » pour afficher les différentes cotisations.

ACCUEIL LES RENARDS DE LANDERONDE OFFRES

## LES RENARDS DE LANDERONDE

Équipements Offres Équipes et Contacts

Découvrez toutes les offres du LES RENARDS DE LANDERONDE

DÉCOUVRIR JOUER PROGRESSER VIE DE CLUB

**Cotisation**  
Adhérez à un club FFT pour profiter librement de ses terrains et activités

A partir de 25,00€



# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

## 5.3.1 Ajout dans le Panier

Si vous êtes déjà connectés avec votre identifiant Tenup, cela affichera les cotisations qui vous concernent pour votre famille.

Comme sur tous les sites marchands, il vous suffit de cliquer sur « **AJOUTER** » pour mettre dans votre panier.

The screenshot displays the 'Cotisation' (Membership) section of the Tenup app. At the top, there is a header with the text 'TENUP COTISATION' and an image of an indoor tennis court. Below this, a description reads: 'Offre d'adhésion (sans cours) à un club FFT. Avec cette offre, vous pouvez accéder à ses terrains toute la saison, participer à ses animations et trouver des partenaires.' A dropdown menu is set to 'Pour moi'. Two membership options are listed:

Adhésion Adultes	Adhésion Jeunes 7 à 17 ans
01/09/20 - 31/08/21	01/09/20 - 31/08/21
Age : A partir de 19 ans	Age : De 7 à 17 ans
Sexe : Mixte	Sexe : Mixte
Achat soumis à la validation du club	Achat soumis à la validation du club
73,00€	40,00€
Paielement en 3 fois sans frais	Paielement en 3 fois sans frais
<b>AJOUTER</b>	<b>AJOUTER</b>

Votre panier se remplit et vous pourrez le consulter en cliquant dessus.

The screenshot shows the bottom navigation bar of the Tenup app. It features the 'TENUP' logo on the left and several menu items: 'LOCATION HORAIRE', 'JOUER', 'ESPACE CLUB', 'MAGAZINE', and 'VOUS'. On the right side, there is a search icon, a 'CLUB' dropdown, a 'Renseigner une ville' input field, and a 'PANIER' icon with a shopping cart symbol, which is highlighted with a red box.



# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

Dès que vous aurez fini vos achats, cliquer sur « **VALIDER LE PANIER** », cela enverra un mail aux correspondants du club afin d'être validé.

Achat	Membre	Quantité	Montant
Adhésion Adultes Paiement possible en 3 fois	David HUART	<a href="#">Supprimer</a>	73.00 €

Montant total 73.00 €

**VALIDER LE PANIER**

**Demande prise en compte**

**Votre pré-inscription a bien été transmise au club**

Une fois validée par le club, un mail vous sera envoyé.

**RETOUR À MES ADHÉSIONS**



# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

Un mail vous sera transmis dès que votre pré-inscription sera validée par les correspondants du club (Attention de bien vérifier vos courriers indésirables).

**LES RENARDS DE LANDERONDE**

**TENUP**

## Votre pré-inscription a été validée

Bonjour [REDACTED],

Votre club LES RENARDS DE LANDERONDE a validé votre demande de pré-inscription concernant l'article suivant :

- Adhésion Adultes (2021)

Nous vous invitons à vous connecter sur le site [tenup.fft.fr]tenup.fft.fr sur votre espace club, rubrique Paiements en attente, afin de procéder au paiement.

Nous vous en remercions par avance.

---

LES RENARDS DE LANDERONDE  
[lesrenardslanderonde@fft.fr](mailto:lesrenardslanderonde@fft.fr) - 0251342267

**TEN**  
FEDERATION  
FRANCAISE  
**NIS**

Suivez - nous   



# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

## 5.3.2 Paiement de vos produits

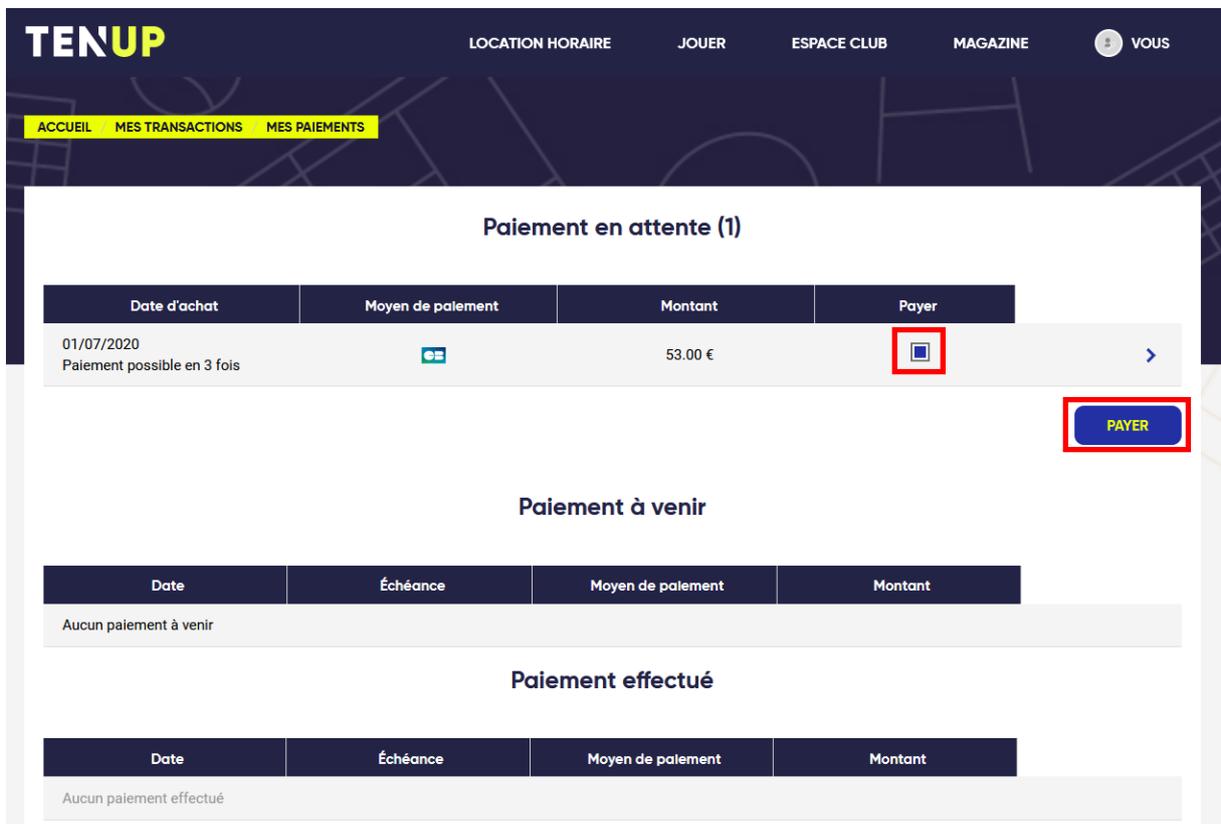
Comme précisé dans le mail que vous avez reçu, pour procéder au paiement en ligne, il vous suffit de retourner dans votre espace Ten'up.

A partir de votre tableau de bord Ten'up, aller sur l'onglet « **ESPACE CLUB** », dans la colonne « **Vie de club** » puis cliquer sur « **Mes paiements** ».



Vous retrouvez votre ou vos paiement(s) en attente.

Cocher la case « **Payer** » et cliquer sur le bouton « **PAYER** ».





# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

Vous avez le choix de payer au comptant ou en plusieurs fois puis sélectionner votre mode de paiement et cliquer sur le bouton « **VALIDER et PAYER** ».

**Paielement en attente (1)**

Date d'achat	Moyen de paiement	Montant	Payer
01/07/2020 Paielement possible en 3 fois		53.00 €	

Je paie au comptant  Je paie en plusieurs fois Montant Total : 53.00 €

Sélectionnez votre mode de paiement

**VALIDER ET PAYER 53.00 €**

Vous arrivez sur une page sécurisée, il faut renseigner, comme lors d'un achat classique sur Internet, votre numéro de carte, la date de validité et le cryptogramme.

Puis cliquer sur « **Valider** ».

Paielement de  
18.02 EUR

LES RENARDS DE LANDERONDE

Echéance	06/08/2020	17.49 EUR
	06/09/2020	17.49 EUR

Numéro de carte :

Date de fin de validité (MM/AA) :  /

Cryptogramme visuel :

3 derniers chiffres au dos de la carte (?) :

Paybox © Infos Sécurité Commerce : France

Si votre banque adhère au programme de sécurisation des paiements Verified by Visa ou SecureCode Mastercard après avoir cliqué sur « VALIDER », vous verrez alors un nouvel écran s'afficher, imitant à vous authentifier avec un code différent de votre « code confidentiel carte ».

Dès que votre paiement sera validé, vous allez recevoir un mail de notre trésorier [andreenfrein@orange.fr](mailto:andreenfrein@orange.fr) avec comme sujet **RENARDS TENNIS : Ticket paiement**. Vous y trouverez votre ticket de paiement et si vous avez payé en plusieurs fois, la date et le montant de votre prochain prélèvement.



## UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP

Vous recevrez également un autre mail du Club onfirmant votre paiement.

**LES RENARDS DE LANDERONDE**

**TEN'UP**

### Confirmation de votre paiement

Bonjour [REDACTED]

Nous vous confirmons votre paiement de 18.02€ pour les articles suivants

- Adhésion Adultes (2021)

Commande passée le 06/07/2020 à 17h01 - (Ref : ADOC-61850685-20200706-286916).

Retrouvez le détail de vos paiements sur le site [tenup.fft.fr](https://tenup.fft.fr) sur votre espace club.

Bonne journée.

---

LES RENARDS DE LANDERONDE  
[lesrenardslanderonde@fft.fr](mailto:lesrenardslanderonde@fft.fr) - 0251342267

 Suivez - nous   



# UTILISATION DE L'APPLICATION TEN'UP